

Уважаемый покупатель!

*Мы благодарим Вас за выбор сантехники серии «**Fra Grande**» производства компании **RADOMIR®**. Надеемся, что и впредь не только Вы, но и Ваши друзья и знакомые будут отдавать предпочтение нашей продукции.*

Наш девиз:

«Высокое качество по разумной цене»

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ.....	2
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	2
3. КОМПЛЕКТАЦИЯ	2
4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВАННЫ	3
5. УХОД ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ АКРИЛОВОЙ ВАННЫ	7
6. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	8
7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ.....	10
8. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА	10
9. ТРЕБОВАНИЯ К МЕСТУ МОНТАЖА ВАННЫ.....	10
10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	11
11. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	12
12. СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ.....	13
13. ОТМЕТКИ О СБОРКЕ, УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИИ.....	14
14. АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ-ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	14
15. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ	14

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Ванна акриловая серии «**Fra Grande**» предназначена для принятия водных процедур, в том числе лечебных; устанавливается в санитарных узлах жилых и общественных зданий, оборудованных водопроводом и канализацией.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Ванна изготовлена из сантехнического акрила, толщиной не менее 6 мм, методом вакуумного формования на оборудовании фирмы PVI (США). Конструкционное усиление методом полиэфирного ламинирования произведено по технологии и на оборудовании фирмы «Glas-Craft» (США). Ванна установлена на опорной раме-подставке, выполненной из металлического профиля 25х25 с полимерным покрытием.

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ

3.1. Стандартная комплектация:

- Чаша ванны с гидромассажем;

- Рама-подставка;
- Слив-перелив;
- Паспорт ванны.

3.2. Дополнительные опции:

- Декоративные панели;
- Смеситель с изливом и душевой лейкой.

ВНИМАНИЕ! Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и комплектацию своей продукции без предварительного уведомления.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВАННЫ

4.1 Слив воды из ванны

Ванны комплектуются полуавтоматическими сливными устройствами, позволяющими с помощью вращения крышки по и против часовой стрелки открывать/закрывать пробку (грибок) на дне чаши.

Через отверстие под верхней декоративной крышкой избыток воды также удаляется из ванны. Слив-перелив не обеспечивает 100%-го перелива избытка воды, выходящего из смесителя в ванну. Ввиду этого производитель снимает с себя всякую ответственность за перелив воды из ванны.

Запрещается оставлять ванну без присмотра при наполнении её водой, т.к. слив-перелив не обеспечивает полную защиту от перелива воды. Будьте внимательны, чтобы вовремя перекрыть подачу воды.

Запрещается вращать крышку слива-перелива вокруг своей оси.

Запрещается вращение крышки при нахождении груза на пробке ванны.

4.2 Для принятия гидромассажа необходимо:

- Наполнить ванну водой с температурой около 35...38°C. Уровень воды в ванной должен быть выше уровня гидромассажных форсунок минимум на 40...50мм.

- Подключить шнур электропитания ванны к розетке электросети.

ВНИМАНИЕ! Запрещается подключать штепсельную вилку ванны к сети мокрыми руками.

Запрещается включать гидромассажную систему при отсутствии воды в ванной.

- Нажатием кнопка ВКЛ. на контроллере управления включить гидромассаж.

- Вращением регулятора подачи воздуха выбрать наиболее благоприятный режим массажа.

Регулировка направления струи воды производится изменением направления сопел соответствующих гидромассажных форсунок.

ВНИМАНИЕ! Время работы гидромассажа должна быть не более 10...15 минут с перерывом 5...7 минут. При установке в качестве дополнительной опции аэромассажа - время его работы составляет не более 10 минут с перерывом в 5...7 минут.

ВНИМАНИЕ! Во избежание «залипания» вращающихся частей гидромассажной системы рекомендуется периодически включать гидромассаж (примерно раз в 2 недели).

• Для очистки системы гидромассажа рекомендуется периодически (примерно 1 раз в 6 месяцев) промывать её следующим образом (если не установлена система дезинфекции):

- наполнить ванну чистой водой;
- налить в неё не более 25 мл специального средства для промывки гидромассажных систем;
- включить гидромассажную систему на 15 минут;
- выключить гидромассажную систему;
- слить воду из ванны;
- вновь наполнить ванну чистой водой и включить систему гидромассажа для промывки её от дезинфицирующих жидкостей;
- выключить гидромассажную систему;
- слить воду из ванны;
- отсоединить шнур электропитания ванны от розетки;
- ополоснуть ванну чистой водой.

4.3 Устройство гидромассажной системы

Гидромассажная система состоит из электронасоса, форсунок, трубопроводов с водозаборным устройством, регулятора подачи воздуха и кнопок управления или контроллера управления.

• *Электронасос* обеспечивает подачу воды под давлением в форсунки. В производстве гидромассажных ванн применяются электронасосы с высокой степенью влагозащищённости (IP 55). Диапазон рабочих температур воды от +4°C до +45°C.

• *Трубопроводы* изготавливаются из жестких или полужестких пластиковых труб с армированием, устанавливаемых с уклоном, обеспечивающим самопроизвольный слив воды из гидромассажной системы при сливе воды из ванны.

• *Гидромассажные форсунки* обеспечивают регулировку направления и силы гидромассажных струй вплоть до полного отключения. Форсунки изготовлены из высокопрочных пластмасс, которые отвечают современным гигиеническим требованиям.

Направление струи можно легко изменить разворотом сопла форсунки в пределах 30-ти градусного угла.



- Регулятор воздуха осуществляет дозирование количества воздуха, смешиваемого со струей воды при работе гидромассажной системы за счёт процесса инжекции. Поворотом регулятора можно изменить количество воздуха, поступающего вместе со струёй воды из гидромассажных форсунок. Мощность струи возрастает с подачей в неё воздуха. При закрытом регуляторе из форсунок поступает только вода и осуществляется «мягкий массаж», а при открытом - «жёсткий».



4.4 Контроллер управления с цифровым датчиком температуры воды.

Функционирование контроллера управления гидромассажной ванны начинается по достижению водой датчика уровня, отрегулированного на предприятии-изготовителе.

Все датчики и кнопки контроллера управления электробезопасны (управляющее напряжение 5 В) и влагозащищены для брызг воды, при этом залив водой не допускается, т.к. приводит к проникновению воды внутрь и поломке прибора.

Включение контроллера управления гидромассажной ванны осуществляется нажатием кнопки On/Off, при этом на дисплее отобразится температура воды. Кнопки управления гидромассажем, будут работать только при условии заполнения ванны водой.

Контроллер управления 500 (кнопка включения питания, кнопки включения: гидромассажа, аэромассажа, озонации, подсветки/хромотерапии, FM-радио, кнопки регулировки диапазона громкости, переключения режимов, индикация температуры воды).

ВНИМАНИЕ! При монтаже контроллера управления 500 штекера соединять строго стрелка к стрелке. 



КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ КОНТРОЛЛЕРА 500

	<p>-включение аэромассажа</p>
	<p>-включение гидромассажа</p>
	<p>-включение подсветки или хромотерапии</p>
	<p>-блокировка экрана</p>
	<p>-включение озонации</p>
	<p>-включение подогрева</p>
	<p>-включение контроллера управления</p>
	<p>-кнопка включения/выбора функций</p>
	<p>-кнопка памяти</p>

	-кнопка включения радио
	-кнопка уменьшения частоты/громкости
	-кнопка увеличения частоты/громкости
	-кнопка включения CD

Контроллеры управления реализуют следующие функции и возможности:

- защита от сухого пуска (блокировка включения без наполнения ванны водой);
- удобное управление режимами с помощью влагозащищенного пульта управления;
- индикация включения режимов.

Подробнее о дополнительных опциях можно узнать у консультантов и на наших сайтах:

<http://www.radomir.ru>;

<http://www.radomir.biz>.

5. УХОД ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ АКРИЛОВОЙ ВАННЫ

Сохранение ванны в хорошем состоянии на протяжении всего срока службы возможно при соблюдении несложных условий:

Категорически неприемлемы воздействия на поверхность изделия следующих средств и/или средств их содержащие:

- абразивных (царапающих) средств;
- растворителей и очищающих средств, относящихся к химическим классам кетонов, сложных эфиров и ароматических растворителей;
- концентрированных кислот (как минеральных – серная, азотная и хромовые кислоты и др., так и органических);
- разбавленных фтористоводородных и цианистоводородных кислот;
- галогеносодержащих углеводородов;
- хлорированных углеводородов (дихлорэтан, хлороформ);

- альдегидов;
- бензола, трихлорэтилена;
- спиртов (метиловый, бутиловый, этиловый, пропиловый);
- средств с высоким содержанием этилового спирта;
- средств, содержащих ацетон, химические очищающие средства, разбавители для красок, бензин, сосновый скипидар, уксус, лимонная кислота, перекись водорода, хлор и т. п.;

Допустимо воздействие на поверхность изделия следующих средств:

- 2%-ого водного раствора этилового спирта;
- слабых (до 2%) щелочных или нейтральных чистящих водных растворов;

Допустимо принятие следующих лечебных ванн:

- -Хвойно-жемчужные;
- -Йодобромные ванны;
- -Хлоридно-натриевые (морские) ванны;
- -Кислородные ванны.

Рекомендуемые очищающие средства:

- Жидкое мыло.
- Моющие средства компании «Радомир».

6. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Для сохранения гарантии на ванну соблюдайте указанные требования:

- а) максимальная температура воды 45°C;
- б) недопустимы резкие перепады температуры воды (тепло-холод, и наоборот);
- в) используйте только рекомендованные средства для чистки поверхности ванны. Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий с акриловым покрытием, с покрытием из полиметилметакрила, изделий из оргстекла;
- г) не допускайте контакта чистящих средств с изделием более 5 минут при комнатной температуре;
- д) удаляйте чистящее средство с поверхности изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 45°C) водой;
- е) недопустимы химические реактивы на основе уксусной, соляной и других кислот, в том числе средств, для чистки акриловых поверхностей непроверенных производителей.
- ж) недопустимо использование ванны для замачивания белья, использование хлорсодержащих стиральных порошков, всевозможных красителей (лак для ногтей, краски для волос, растворители и т.п.);
- з) изделия не предназначены для мытья животных, обслуживания растений и прочих бытовых нужд, кроме оздоровительных и гигиенических процедур.

Несоблюдение указанных требований может привести к появлению микротрещин.

и) обязательно наличие фильтров для очистки воды или использование воды, соответствующей ГОСТ Р 51232-98, СанПиН 2.1.4.1074-01;

к) недопустимо воздействие прямых солнечных (ультрафиолетовых) лучей на ванну;

л) при чистке ванны не использовать цветные губки, металлические губки или щетки.

Несоблюдение указанных требований может привести к изменению цвета поверхности ванны и повреждению верхнего слоя.

м) недопустимо устанавливать на бортах ванны посторонние предметы (горящие свечи, пепельницы, горящие сигареты, стеклянные и металлические изделия);

н) горячий пепел от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок при попадании на поверхность изделия приводит к образованию неудаляемых следов;

о) не ставьте на дно ванны металлических предметов с острыми краями;

п) оберегайте ванну от ударов и падения на края и дно тяжелых и острых предметов;

р) слив-перелив является заменяемой (сменной) деталью изделия. При самостоятельной замене слива-перелива необходимо приобретать аналог в сервисном центре производителя, применять нейтральный герметик и только резиновые прокладки. **Применение прокладок из пластика приводит к лучевым трещинам в местах соприкосновения с акрилом.** Если нет ближайшего сервисного центра, то необходимо приобретать слив-перелив только для акриловых ванн и необходимо знать, что прокладки должны быть только резиновыми.

Несоблюдение указанных требований может привести к повреждению ванны.

с) На покрытия хромом, бронзой и золотом производитель гарантии не дает, ввиду отсутствия контроля по применению химических средств для их чистки. При этом гарантия распространяется на работу самого изделия.

т) во время ремонта избегайте попадания строительной пыли на поверхность ванны (содержание взвешенных частиц в такой пыли крайне высоко и может при последующей непрофессиональной уборке привести к царапинам);

у) пыль и сухую грязь удаляйте мягкой, увлажненной тканью без размазывания по поверхности изделия;

ф) не допускайте образования на поверхности изделия жирных и масляных пятен;

ВНИМАНИЕ!!!

Отказ от приведенных рекомендаций, неаккуратное или безответственное отношение к изделию может привести к появлению трещин, которые под воздействием агрессивных средств могут разрастаться и приводить к разрушению изделия.

Применение не рекомендованных средств или средств с неизвестными химическими свойствами может вызывать появление волнистости и размягчение материала изделия.

Контроль фирмы-производителя изделия не распространяется на текущую эксплуатацию и обслуживание изделия, поэтому действия покупателя, выходящие за рамки наших рекомендаций, выходят за пределы нашей гарантии.

7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранить изделие при температуре +18°...+25°С и влажности воздуха не выше 85%. При длительном хранении необходимо нарушить герметичность упаковки, чтобы исключить появления грибка и ржавчины.

6.1. Транспортировать изделие в рабочем положении (чашей вверх) любым закрытым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Надежно закрепите изделие, чтобы исключить любые возможные перемещения внутри транспортного средства.

ИЗДЕЛИЕ ТРАНСПОРТИРОВАТЬ ТОЛЬКО В ГОРИЗОНТАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ!!!

6.2. При переноске, погрузке и разгрузке необходимо держать изделие за металлический каркас, не допуская ударов изделия о посторонние предметы.

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ИЗДЕЛИЕ ВЫДЕРЖАТЬ ПРИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЕ НЕ МЕНЕЕ 2-Х ЧАСОВ, А ЗИМОЙ – НЕ МЕНЕЕ 4 ЧАСОВ.

ВНИМАНИЕ! Допускается транспортировка изделия одной модели с укладкой их в два яруса **ТОЛЬКО В ЖЁСТКОЙ ЗАВОДСКОЙ УПАКОВКЕ.**

ВНИМАНИЕ! Предприятие-изготовитель не несёт ответственности за повреждения изделия при её транспортировке от места продажи до места установки, если доставка производилась самим покупателем или транспортной компанией.

При несоблюдении условий хранения и транспортировки претензии производителем не принимаются.

8. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА

Изделие поставляется упакованным в воздушно пузырчатую пленку, дополненную картонным коробом и в деревянной обрешетке, стянутым металлической лентой.

ВНИМАНИЕ! Снятие деревянных частей обрешетки следует производить с особой осторожностью. Гвозди и металлическая лента могут поцарапать поверхность изделия.

Осмотрите товар на предмет соответствия заказу, отсутствия механических повреждений, комплектности, наличие сопроводительной и гарантийной документации. Претензии по внешнему виду доставляемого товара, в соответствии со ст.458 и 459 ГК РФ, вы можете предъявить только до передачи товара продавцом и подписания соответствующих документов, утверждающих об этом.

9. ТРЕБОВАНИЯ К МЕСТУ МОНТАЖА ВАННЫ

Помещение, в котором устанавливается изделие, должно соответствовать следующим требованиям:

- плиточные работы должны быть завершены;
- должна быть обеспечена возможность лёгкого доступа к узлам и агрегатам ванны для её профилактического, гарантийного обслуживания и ремонта;

– наличие водопровода и канализации.

10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Компания **RADOMIR®**, изготовитель сантехнической продукции «*Fra Grande*» высшего качества, выражает Вам свою признательность за Ваш выбор и надеется, что Ваши запросы будут удовлетворены на уровне лучших мировых образцов. Мы заботимся о качестве продукции **RADOMIR®** и будем благодарны Вам за оказание помощи в достижении наилучших показателей нашей продукции. Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по установке и техническому обслуживанию изделия, условия гарантии и правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при правильно и четко указанных данных: модели, даты продажи, гарантийного срока и четких печатей фирмы-продавца, подписи продавца и покупателя. Внесённые в гарантийный талон изменения, подчистки, переписанные данные и т.п. недопустимы и делают талон недействительным.

Компания **RADOMIR®** оставляет за собой право отказать в бесплатном обслуживании в случае несоблюдения нижеизложенных условий гарантии.

Гарантия распространяется на приобретённое изделие только при соблюдении требований производителя, изложенных в паспорте (инструкции по эксплуатации). Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, кассовый чек, паспорт и инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон).

Изготовитель предупреждает, что бесплатному ремонту или замене подлежат комплектующие изделия и составные части изделия только в течение гарантийного срока, установленного на каждое из таких изделий или частей, при этом ремонтируется или заменяется лишь та часть изделия (основная либо составная), которая вышла из строя вследствие нарушения потребителем правил установки, подключения или использования изделия, содержащихся в паспорте, либо в гарантийном талоне. Ремонтно-восстановительные работы, либо замена частей производятся, как правило, по месту установки ванны и при наличии доступа к ней, обусловленного в указанных выше сопроводительных документах. Вывоз ванны производится только в тех случаях, когда этого требует технология работ. Замена основной части изделия (чаши) производится в аналогичном порядке.

При покупке изделия необходимо сверить номер изделия (см. шильдик снизу чаши) и номер изделия по паспорту. Оба номера должны быть идентичны.

В случае отсутствия номера на чаше гарантийные обязательства предприятие-изготовитель не поддерживает.

При покупке проверить товар на предмет соответствия заказу, отсутствия механических повреждений, комплектности, наличие сопроводительной и гарантийной документации. По механическим повреждениям, обнаруженным после, претензии не принимаются. Претензии по внешнему виду доставляемого товара, в соответствии со ст.458 и 459 ГК РФ, вы можете предъявить только до передачи товара продавцом и подписания соответствующих документов, утверждающих об этом.

Вся продукция компании **RADOMIR®** сертифицирована.

11. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

11.1 Гарантия жизненного цикла изделия (по ГОСТ 56136-2014) составляет 20 лет.

11.2 Срок службы изделия и отдельных его комплектующих, установленный производителем, указан в разделе 12 (таблица 1) и исчисляется со дня покупки.

По истечении срока службы дальнейшая эксплуатация изделия возможна после проведения сервисного обслуживания предприятием-изготовителем, иначе предприятие-изготовитель не несет ответственности за возникновение опасности для жизни и здоровья потребителя, а также его имущества.

11.3 Изделие **«Fra Grande»** снимается с гарантии в случаях:

а) Если изделие собиралось, устанавливалось и подключалось сторонними лицами, не имеющими сертификата компании **RADOMIR®**.

б) Если изделие, предназначенное и приобретаемое для личных (бытовых, семейных) нужд, используется в целях извлечения прибыли, для производственных нужд, а также для иных нужд, не соответствующих его прямому назначению.

в) В случае нарушения правил и условий транспортировки, хранения и эксплуатации изделия, изложенных в паспорте и инструкции по эксплуатации.

г) Если изделие имеет следы некачественного ремонта или иных действий третьих лиц: строителей и т.п., приведших к утрате потребительских качеств изделия.

д) Если обнаружены изменения в конструкции или схемах, установленных изготовителем (например, установка дополнительных элементов без письменного согласия завода-изготовителя).

е) Если изделие подвергалось разборке (например, когда ванна снимается с рамы для заноса в ванную комнату).

ж) Если утерян паспорт или гарантийный талон на изделие.

11.4 Гарантия не распространяется на расходные материалы, комплект принадлежностей, аксессуары, душевые шланги, декоративные элементы и др. и/или на следующие неисправности:

а) Механические повреждения (царапины, трещины, сколы и т.п.).

б) Повреждения, вызванные попаданием внутрь систем изделия посторонних предметов, химически активных веществ, насекомых и т.п.

в) Повреждения, вызванные стихией, пожарами, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (гидравлический удар в водопроводной сети, засорение канализации и водопроводной сети и др.).

г) Повреждения, вызванные несоответствием стандартам водопроводных и канализационных сетей.

д) Повреждения, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, запасных частей, комплектующих, гигиенических принадлежностей и аксессуаров.

11.5 Изготовитель не оплачивает расходы по обеспечению свободного доступа к узлам и агрегатам изделий для их ремонта, по установке и перестановке замурованных изделий.

11.6 Требуется у сертифицированных специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон (проверяйте сертификационное удостоверение и срок, на который оно выдано, номер сертификационного удостоверения должен быть внесён в гарантийный талон).

11.7 Установка (сборка, подключение и т.д.) изделий, замена деталей, имеющих ограниченный ресурс, осуществляется как платная услуга.

Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый продукцией RADOMIR®, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это повреждение произошло в результате: установки изделия неквалифицированными специалистами, не соблюдения правил и условий эксплуатации, умышленных или неосторожных действий потребителя и третьих лиц (квалифицированный специалист имеет сертификат с определённым сроком действия, выданным заводом изготовителем).

11.8 Изготовитель даёт гарантию на ванну при соблюдении рекомендаций, указанных в пункте 5 данного паспорта

На изделия, устанавливаемые в местах коллективного или коммерческого использования, условия гарантийного обслуживания в данном случае оговариваются отдельно с производителем в форме договора.

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признано годным к эксплуатации.

Производитель оставляет за собой право на технические изменения продукции, не ухудшающее эксплуатационных качеств товара, без уведомления потребителя.

12. СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ

Таблица 1

1.	<p>Ванна FRA GRANDE</p> 	<p>Чаша ванны и рама-подставка - 10 лет. Декоративные элементы (вставки, молдинги и др.) – 1год Слив-перелив – 1 год.</p>
2.	Смеситель	1 год при наличии фильтра грубой очистки.

3.	Изделия для коммерческих целей	При использовании изделия в коммерческих целях- гарантия один год на всё изделие.
4.	<p>На расходные материалы (душевые лейки, шланги леек, фильтры, прокладки, подголовники и т.д.) и декоративные элементы со стразами, если таковые имеются, гарантия не распространяется.</p> <p>Гарантийные обязательства производителя обеспечиваются при соблюдении условий обязательного исполнения правил технической эксплуатации, изложенных в паспорте и гарантийном талоне. Установка изделия должна производиться только сертифицированными специалистами компании RADOMIR®.</p>	

13. ОТМЕТКИ О СБОРКЕ, УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИИ

После сборки, установки и подключения сервисный мастер обязан провести проверку работоспособности функциональных элементов изделия в присутствии клиента, после чего клиент выполняет приёмку изделия.

Требуйте у специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон и гарантийное свидетельство.

14. АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ-ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Предприятие-изготовитель ООО «Радомир».

Юридический адрес: 109052, г. Москва, Рязанский проспект, д.2, стр.2

Производство: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д.25.

15. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Региональная сервисная служба:

+7 (919) 774-80-62

+7 (49232)4-53-06; +7 (49232)4-53-07

servis-kovrov@radomir.su

Сервисная служба г. Москва и Московская область:

+7 (963) 782-15-36

srv@radomir.ru

Дополнительную информацию Вы можете узнать на сайте www.radomir.biz

В других городах – обращайтесь в торговые организации, где Вы приобрели товар.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(остаётся у покупателя)

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнять гарантийный талон, гарантийное свидетельство и талон повторного визита, проверяйте правильность указанных данных.

<u>Заполняется предприятием-изготовителем</u>	
Модель _____	
Доп. опции	
Заводской номер	
ОТК, дата	
Подпись	М.П.
<u>Заполняется фирмой-продавцом</u>	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы	_____ _____
ФИО продавца	
Телефон	
Подпись	М.П.
<u>Заполняется сервис-мастером (в случае установки сервисной фирмой)</u>	
Название сервисной фирмы	
ФИО мастера	
Номер сертификата (если есть)	
Контактный телефон	
Дата визита	
Подпись	М.П.

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО № _____
(передается производителю)

Отрывной талон

<u>Заполняется предприятием-изготовителем</u>	
Модель _____	
Доп.опции	
Заводской номер	
ОТК, дата	
М.П.	

Отрывной талон

<u>Заполняется фирмой-продавцом</u>	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы	_____ _____
ФИО продавца	
Телефон	
Подпись	М.П.

Отрывной талон

<u>Заполняется сервис-мастером (в случае установки сервисной фирмой)</u>	
Название сервисной фирмы	
ФИО мастера	
Номер сертификата (если есть)	
Контактный телефон	
Дата визита	
Подпись	М.П.

Отрывной талон

Отрывной талон

<i>С гарантией ознакомлен, претензий по комплектации и внешнему виду не имею:</i>	
Дата	Подпись
ФИО покупателя	
Тел. покупателя	
Адрес покупателя	

Отрывной талон

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

Название сервисной фирмы	
ФИО мастера	
Номер сертификата (если есть)	
Контактный телефон	
Дата визита	
Подпись	М.П.



ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

Название сервисной фирмы	
ФИО мастера	
Номер сертификата (если есть)	
Контактный телефон	
Дата визита	
Подпись	М.П.



ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

Название сервисной фирмы	
ФИО мастера	
Номер сертификата (если есть)	
Контактный телефон	
Дата визита	
Подпись	М.П.

